



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

Від 12.12.2024 № 3003
м. Вінниця

**Про хід виконання «Програми
підвищення ефективності роботи
органів місцевого самоврядування
і комунальних підприємств Вінницької
міської територіальної громади на 2021-2025 роки»
за 2024 рік**

На виконання положень Стратегії розвитку «Вінниця 3.0» рішенням міської ради від 24.12.2020р. №76 зі змінами затверджена «Програма підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування і комунальних підприємств Вінницької міської територіальної громади на 2021-2025 роки». Предметом даної програми є сукупність заходів з навчання та підвищення кваліфікації персоналу, професійної адаптації, оцінки кандидатів на вакантну посаду, розробки чітких критеріїв оцінки ефективності співробітників та використання передових способів підбору персоналу.

Система муніципального управління Вінницької міської територіальної громади - це синергія найкращих закордонних практик.

Вінниця завжди була передовим містом України в галузі модернізації системи муніципального управління, в пріоритеті якої завжди стоїть людський ресурс і створення умов для найбільш повного застосування професійної кваліфікації персоналу, самовдосконалення, розвитку ділової, творчої активності та психологічного здоров'я працівників.

За програмою «Муніципальний університет перепідготовки та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування Вінницької міської ради» проведені 51 різноманітний тренінг та навчання.

Для підтримки ментального здоров'я та психологічного розвантаження працівників було проведено **11 психологічних тренінгів** на теми: «Навички роботи в команді та вирішення конфліктів», «Лідерські навички та побудова відносин», «Навички вирішення проблем», «Навички комунікації», «Упевненість у собі та самооцінка (самоефективність)», «Навички управління часом та визначення пріоритетів», «Позитивне мислення, терпіння, адаптація до

змін, наполегливість та мотивація», «Навички роботи в команді та вирішення конфліктів», «Подолання стресу, формування резильєнтності», «Тренінг з психологічної стійкості» - 185 учасників та 4 вебінари: «Мотивація: між хочу та треба», «Втрачена увага: чи можна віднайти та утримати увагу в малих і великих справах», «Депресія: зцілювати, а не боротися», «Письмові практики та щоденники. Сучасні психотерапевтичні інструменти самопомоги» - 87 учасників

Окремим курсом пройшли **навчання по роботі з ветеранами**. В рамках Меморандуму про співпрацю між Вінницькою міською радою та Національним університетом «Кієво-Могилянська академія» та Програми «Муніципальний університет» проведено тренінг «Особливості роботи з ветеранами» – 40 осіб. В рамках проекту PROSTO 39 працівників взяли участь у відкритих вебінарах «Спілкування з військовими, ветеранами та членами їх сімей при наданні адміністративних послуг», «Психологічні аспекти спілкування з ветеранами, військовими та членами їх сімей при наданні послуг». 21 особа взяла участь у дводенному тренінгу від громадської організації «Психологічна підтримка та реабілітація «Вільний вибір» на тему «Особливості надання підтримки та взаємодії з людьми з військовим досвідом на рівні громади», організованому в рамках проекту «Підвищення прав українських ветеранів, їхніх сімей та сімей захисників України на доступ до якісних послуг психологічної підтримки». Отриманий міні-грант в розмірі 50 тис. грн та реалізований проект «Комунікаційна майстерня «Влада-Ветерани» в два етапи. Проведені 9 різноманітних тренінгів та комунікаційних заходів для 41 особи (в т.ч. 8 фахівців із супроводу ветеранів). Розроблено «Порадник побудови контакту з ветераном/ветеранкою» та поширено серед працівників ВМР. Проведені комунікаційні заходи за підтримки «Tato.hub. Вінниця» на теми «Розуміння та підтримка: як спілкуватися з ветеранами, які повернулися з війни» та «Люди з інвалідністю: як реагувати на сліди травм». 182 особи (з них 118 посадові особи ВМР, 64 працівники КП).

Продовжили роботу в напрямку **проектного менеджменту та написання грантів** працівники міської ради та комунальних підприємств. Проведено два синергійних воркшопи «Від ідеї до впливу» – 28 учасників, триденний тренінг «Проектна Магія: вивчай, плануй, втілюй» - 16 учасників, дві фокус-групи «Від Проектної ідеї до Проектної заявки» - 20 учасників, онлайн навчання з проектного менеджменту пройшли 94 учасники.

Особлива увага приділялась навчанню з **енергоменеджменту**, проведені 3 навчальні заходи для 120 учасників та **безбар'єрності** - 4 навчальні заходи для 121 учасника. Розроблено буклет з коректної термінології та розміщено у Корпоративному віснику ВМР-інфо, проведено опитування з перевірки знань щодо коректного спілкування в рамках Довідника безбар'єрності – 589 осіб.

Актуальним в останні роки є **навчання з цивільного захисту**. 102 особи пройшли 3 п'ятиденні функціональні навчання у сфері цивільного захисту, навчання від ВРЦПК за темою «Дії органів публічної влади та персональний захист в умовах загострення ризиків радіаційного та хімічного забруднення» навчалися 9 осіб.

Багато уваги приділялося **ІТ-грамотності та цифровим компетенціям**. Навчання від ВРЦПК «Цифрова грамотність та інформаційна безпека публічних службовців» - 25 учасників, «Цифрова трансформація сучасної системи публічного управління» - 20 учасників, «Протидія інформаційній та гібридній агресії як невід'ємна складова системи забезпечення національної безпеки України» - 26 учасників, «Електронне урядування в сучасній системі публічного управління» - 9 учасників.

Навчання з **запобігання корупції** є обов'язковим для успішного виконання своїх посадових обов'язків. «Електронне декларування за 2023 рік», «Зміни антикорупційного законодавства щодо визначення суб'єктів декларування» пройшли 671 учасник, ЗКППК «Запобігання корупції та забезпечення доброчесності в органах публічної влади» пройшли 30 учасників.

Крім того, працівники ВМР протягом всього року постійно вдосконалювали свої професійні знання, а саме: з підготовки презентацій, з системи публічних закупівель, з організації військово обліку, організації адміністративних процедур, HR-менеджменту та інших. Навчання за загальною професійною програмою підвищення кваліфікації для вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування» від ВРЦПК пройшли 91 учасник.

Покращували свої лідерські навички керівники виконавчих органів, які пройшли 3-денний тренінг «Стратегії стійкого лідерства в умовах нестабільності» та навчання для керівників виконавчих органів та їх заступників щодо процесного підходу, удосконалення системи управління якістю та основних вимог стандарту ISO 9001:2015.

Працівники комунальних підприємств та закладів також підвищували свою кваліфікацію протягом року. 56 осіб прийняли участь у навчанні «Зміни антикорупційного законодавства», 37 керівників – у навчання «Електронне декларування», 36 працівників – у навчання з підготовки презентацій, в синергійному воркшопі «Від ідеї до впливу» участь прийняли 4 працівники КП. 62 працівники КП пройшли психологічний тренінг «Розуміння та підтримка: як спілкуватися з ветеранами, які повернулися з війни», 10 кадровиків КП відвідали психологічні тренінги: «Навички вирішення проблем» «Навички роботи в команді та вирішення конфліктів» та «Подолання стресу, формування резильєнтності», «Позитивне мислення, терпіння, адаптація до змін, наполегливість, мотивація».

Популярністю серед працівників Вінницької міської ради користується сучасне онлайн навчання на різних онлайн-платформах для самоосвіти:

629 осіб пройшли онлайн курс на Навчальній Платформі Study.NAZK «Як взаємодіє держава: вивчай, комунікуй, змінюй ». Отримані сертифікати;

408 працівників виконавчих органів пройшли освітні серіали з розвитку цифрових навичок на платформі Дія. Освіта. Отримані сертифікати;

87 працівників пройшли навчальний курс на платформі Decide «Стаємо сильніше разом».

97 працівників пройшли навчальний курс на навчальній платформі Prosto «Підтримка доступності послуг в Україні».

52 працівники пройшли вебінари від Асоціації міст України.

Особливий акцент робиться на вивченні іноземних мов працівниками Вінницької міської ради. Так, проведено 106 занять з вивчення англійської мови (2 групи 26 учасників), вивчення англійської мови у ВРЦПК рівень B2 проходять 11 учасників, через проєкт USAID «ГОВЕРЛА» 11 працівників покращують знання англійської мови на Курсах англійської мови для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Німецьку мову опановують 11 працівників, було проведено 43 заняття.

Підписаний Меморандум про співпрацю між Вінницькою міською радою та Національним університетом «Києво-Могилянська академія». Проведено 2 тренінги для 62 осіб. («Урбаністичні студії» та «Особливості роботи з ветеранами»). До ВНЗ вступили 3 особи.

Протягом 3-х місяців тривав «Проєкт стажування молоді у виконавчих органах міської ради» у співпраці з Вінницькою молодіжною радою. Подано 30 анкет, відібрано 10 студентів. Результатами стажування стало написання 6 власних інноваційних міні-проєктів/ідей, з них чотири були представлені перед керівництвом міської ради.

Всього 47 студентів ВНЗ та учнів ПТНЗ пройшли стажування та практику у комунальних підприємствах міста та виконавчих органах міської ради, 2 з них працевлаштовані, інші –продовжують навчання.

З метою налагодження комунікацій та взаємодії між органами виконавчої влади та інститутами громадянського суспільства за участю Фонду Громади «Подільська громада» відбулися 9 комунікаційних зустрічей представників виконавчих органів міської ради (департаменту освіти, департаменту охорони здоров'я, департамент соціальної політики, департаменту кадрової політики, департаменту культури, департаменту відновлення та розвитку, департаменту маркетингу міста та туризму, відділу молодіжної політики, КП «Інститут розвитку міст») та громадських організацій.

Для розвитку корпоративної культури та командоутворення проведено майстер-класи: «Квіти у вазі» - 6 осіб, з оздоблення Великодніх яєць від майстрині Петриківського розпису – 8 осіб, з писанкарства від Вінницького літературно-меморіального музею М.М. Коцюбинського - 14 осіб, з виготовлення новорічної прикраси – 10 осіб. Організована низка екскурсій з історії рідного міста: «Дзвін Вінниці», «Вінниця: подорож у часі», «Місто над Бугом», «Залаштунки театру ім. М. Садовського», «М.Коцюбинський. Натхненний Вінницею», корпоративна екскурсія до підземель монастиря капучинів «Слідами минулого» - всього учать прийняли 141 особа.

Для підтримки емоційного та фізичного здоров'я працівників виконавчих органів міської ради, було організовано дві прогулянки Південним Бугом на SUP дошках. В заходах прийняли участь 34 особи.

69 працівників міської ради, комунальних підприємств та комунальних закладів прийняли участь у соціальному заході з організаційної підтримки «День донора» від департаменту охорони здоров'я міської ради.

65 осіб долучились до командної гри в боулінг «Ліга посадовців – 2024», 48 осіб прийняли участь у інтелектуальній грі - «БатлУм».

Організовано спільний похід в кіно «20 днів у Маріуполі» для 112 осіб.

В рамках Програми «Зелений курс» організовані корпоративні поїздки у Вінницький муніципальний притулок для тварин та корпоративні екскурсії на МКП «Вінницязеленбуд» для 114 осіб.

Проведено анкетування та опитування:

- щодо задоволеності роботою працівників у виконавчих органах міської ради . Участь прийняли 258 осіб;

- з перевірки знань щодо коректного спілкування в рамках Довідника безбар'єрності». Участь прийняли 589 осіб;

- тестування на знання законодавства працівників, призначених без конкурсного відбору, на знання Законів України «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про місцеве самоврядування» та «Про запобігання корупції» -159 осіб;

- «Оцінка 360 градусів» для працівників відділу звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету та департаменту комунального майна міської ради.

Проведено 105 співбесід з кандидатами, які були зараховані до Бази кадрового резерву, 29 направлені на стажування у виконавчі органи та комунальні підприємства, 25 працевлаштовані (2 – у комунальні підприємства, 23– у виконавчі органи ВМР).

За звітний період 133 працівники виконавчих органів ВМР та комунальних підприємств здійснили обмін досвідом під час закордонних відряджень, 157 працівників – під час відряджень по Україні.

Щотижня виходить оновлене корпоративне видання «ВМР-інфо», середня кількість відвідувачів складає 350 посадових осіб, середня кількість переглядів рубрик за місяць складає 4900.

Проведено аналіз результатів роботи працівників та отримано наступні показники за звітний період:

Результати зовнішньої оцінки роботи працівників

Вихідні дані	2022	2023	2024
Подяки	106	250	264
Скарги	5	4	3

Джерело інформації: звернення громадян.

Оцінка рівня лояльності працівників до організації

Критерій оцінки	2022	2023	2024
Оцінка можливостей для саморозвитку (мах-5)	4	4,1	4,01
Оцінка престижності місця роботи (мах-5)	4,22	4,6	4,23
Оцінка лояльності до компанії (мах-5)	4,4	4,5	4,4

Джерело інформації: Щорічна оцінка задоволеності працівників.

Рух кадрів

Вид переведення	2022	2023	2024
«Вертикальний» ріст	59	30	46
«Горизонтальні» переведення	43	81	82

Джерело інформації: розпорядження міського голови.

Підвищення кваліфікації

Джерело підвищення кваліфікації	2022	2023	2024
ВР ЦПК/осіб	747	489	950
Тренінгові модулі для посадових осіб МС/осіб	537	1100	1524
Тренінгові модулі для працівників КП та КЗ/осіб	10	227	265

Джерело інформації: щоквартальний звіт по підвищенню кваліфікації та розвитку кадрів ВМР.

Динаміка результатів програм студентських стажувань:

Вихідні дані	2022	2023	2024
Пройшли стажування	21	34	47
Працевлаштовані	4	4	2

Джерело інформації: Програма практики, програми стажувань у ВМР.

Досягнутий стабільний результат за рейтинговими показниками, а саме:

Ключові індикатори	2024 Заплановано	2024 Виконано	Виконання
К-ть проведених навчальних заходів (тренінгів, семінарів, конференцій)	35	51	виконано
% працівників, охоплених навчальними модулями	70	100	виконано
% працівників, які пройшли програму з професійної адаптації для новопризначених та співробітників, що вийшли з декретної відпустки (%)	100	100	виконано

К-ть працівників, що відвідали зовнішні конференції, професійні з'їзди, семінари, форуми	95	157	виконано
К-ть учасників поїздок по обміну досвідом*	60	133	виконано
К-ть працівників, що вступили в ВНЗ за спеціальністю «магістр управління»	8	3	В зв'язку з реорганізацію ОРІДУ НАДУ
К-ть працівників, які були призначені на вищі посади	35	46	виконано
К-ть працівників охоплених корпоративними заходами	400	800	виконано
К-ть людей, працевлаштованих з «Банку кадрів»	35	25	В зв'язку з відсутність запиту від керівників.
К-ть працівників ВМР, які приймають участь в анкетуванні по задоволеності працівників	400	258	Участь в анкетуванні є добровільною.
Рівень задоволеності громадян якістю обслуговування при наданні адміністративних та соціальних послуг (максимум – 100% задоволені)	90	90	виконано

Проблематика: Війна внесла багато корегувань в роботу кадрової політики Вінницької міської територіальної громади. Нові реалії формують нові завдання. Перш за все - це робота з ветеранами та членами їх родин. В цьому напрямку проведено багато заходів та навчань. По-друге, це ментальне здоров'я працівників, вигорання та психологічні травми, що безпосередньо відображається на продуктивності праці. По-третє, необхідність залучення додаткових джерел фінансування та інвестицій, написання грантів та проєктів. Всі ці питання департамент кадрової політики міської ради вирішує шляхом підвищення кваліфікації працівників, отримання ними нових знань та тренуванням м'яких навичок. Пріоритетом кадрової політики міської ради завжди залишається людський ресурс і створення умов для найбільш повного застосування професійної кваліфікації персоналу, самовдосконалення, розвитку ділової, творчої активності та підтримки ментального здоров'я працівників.

Враховуючи вищевикладене, керуючись частиною 1 статті 52, частиною 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою перепідготовки та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування Вінницької міської ради та працівників комунальних підприємств Вінницької міської територіальної громади, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію директора департаменту кадрової політики міської ради про хід виконання «Програми підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування і комунальних підприємств ВМТГ на 2021-2025 роки» за 2024 рік взяти до відома.

2. Департаменту кадрової політики міської ради продовжити виконання «Програми підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування і комунальних підприємств ВМТГ на 2021-2025 роки» у 2025 році.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови С. Тимощука.

Секретар міської ради

Павло ЯБЛОНСЬКИЙ

Департамент кадрової політики

Присіч Інна Миколаївна

Заступник директора департаменту